

1. Algemeen

1.1 al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.

1.2 Onder “de wederpartij” wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts) persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, behalve deze, diens vertegenwoordiger(s) gemachtigde en erfgenamen.

1.3 de toepasselijkheid van de door de wederpartij gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.4 door het enkel plaatsen van een order en/of de in ontvangstname van de geleverde goederen, aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden en wordt stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondelinge, telefonisch, telegrafisch, per telex, per facsimile, e-mail, social media, whatsapp of op enige andere opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.

2. Aanbiedingen

2.1 alle gedane aanbiedingen blijven gedurende een door ons aan te geven termijn geldig. Bij gebreke van een dergelijke termijn zijn onze aanbiedingen vrijblijvend.

2.2 alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk is bevestigd. Wij zijn niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij anders overeengekomen.

2.3 Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht ons niet tot levering c.q. acceptatie van de order.

2.4 wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel bij vooruitbetaling te leveren.

3 Overeenkomst

3.1 behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien door ons schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.4 elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder opschortende voorwaarde dat wederpartij – uitsluitend te onzer beoordeling – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldende overeenkomst.

3.5 wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betaling- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

3.6 wij zijn bevoegd om – indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten – voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of nodig zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen. Voor zover de wederpartij is een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal voornoemde inschakeling van derden niet inhouden een volledige overdracht aan die derde van onze verplichtingen in het kader van de gesloten overeenkomst.

4. Prijzen

4.1 tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen.

4.2 tenzij anders is vermeld zijn onze prijzen:

-gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantie premies en andere kosten.

-gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats;

-exclusief btw-invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.

- exclusief de kosten van verpakking, in- en uitlading, vervoer en verzekering.

Vermeld in Nederlandse valuta, eventuele koerswijzingen worden doorberekend.

5. Levering en levertijd

5.1 tenzij anders overeengekomen geschiedt levering aan huis/bedrijf van de wederpartij. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen ons bedrijf of magazijn verlaten. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door ons, op de factuur of anderszins, wordt aangegeven.

5.2 de wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.

5.3 eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon en de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

5.4 wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren; de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden.

5.5 de opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.6 wij zijn verplicht om de levertijd zoveel als mogelijk in acht te nemen, doch zijn in geen enkel opzicht aansprakelijk voor de overschrijding daarvan.

5.7 overschrijding van de levertijd verplicht ons niet tot enige vergoeding en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. afname te weigeren. Bij excessieve overschrijding van de levertijd zullen wij in nader overleg treden met de wederpartij.

5.8 wanneer de goederen na het verstrijken van de leveringstijd door wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor diens rekening en risico.

6. transport en risico

6.1 de wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als een goed huisvader en/f koopman bepaald, zonder dat wij hierover enige aansprakelijkheid dragen. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport, de verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij schriftelijk verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

6.2 de verzending van goederen geschiedt steeds, ook indien franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de wederpartij, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen de clausule voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

7. overmacht

7.1 onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van ons kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen; werkstaking, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingentering en bedrijfsstoringen bij ons c.q. bij onze leveranciers, alsmede wanprestatie door onze leveranciers waardoor wij onze verplichtingen jegens wederpartij niet (meer) kunnen nakomen.

7.2 indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheden die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

7.3 is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

7.4 wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat de overmacht veroorzakende omstandigheden is gebleken.

7.5 wij hebben het recht ons ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

8. aansprakelijkheid

8.1 behoudens de algemeen geldende regels van openbare orde en goede trouw zijn wij niet gehouden van schade, van welke aard dan ook direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden. In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft. Een en ander behoudens, door de wederpartij te bewijzen, opzet of grove schuld van ons of een van onze ondergeschikten, voor zover de laatste overeenkomstig onze instructies handelden.

8.2 door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de wederpartij, zijn wij gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan te gevolge samenstelling- of fabricagefouten, dan wel door enigerlei andere oorzaak.

8.3 deze aansprakelijkheidsbeperking geldt indien en voor zover onze aansprakelijkheid-assuradeuren geen dekking verlenen ter zake schade toegebracht aan de wederpartij en/of derden.

9 reclames.

9.1 eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons – rechtstreeks – binnen 8 dagen na levering van de betreffende artikelen hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

9.2 reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen.

9.3 na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebbe goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

9.4 indien de reclame dor ons gegrond wordt bevonden, dan zij wij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

9.5 het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betaling verplichting ten opzichte van ons.

9.6 retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden. Niet aangemelde goederen worden zonder enige in kennisstelling geweigerd en derhalve voor rekening afzender verzonden cq niet aangenomen.

10 eigendomsvoorbehoud.

10.1 alle door ons geleverde goederen blijven, tot het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij, uit hoofde van levering van die goederen en/of andere goederen, alsmede in verband daarmee door ons verrichte diensten, jegens ons verschuldigd is, hierover tevens begrepen toekomstige vorderingen uit voormelde hoofde, met inbegrip van rente en kosten (en in geval van

rekening courant wordt geleverd tot op het moment van de vereffening van eventueel ten laste van de wederpartij komende saldo) ons eigendom .

10.2 in geval van be-, verwerking of vermenging van het geleverde door of bij de wederpartij verkrijgen wij het eigendomsrecht in het (de) nieuw ontstane goed(eren) en/of met het geleverde samengestelde goed(eren), c.q. de hoofdzaak en wel voor de waarde van de door ons geleverde (oorspronkelijke) goederen.

10.3 in geval van niet – betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag van surseance, faillissement, onder curatelenstelling, overlijden of liquidatie van zaken van de wederpartij, zullen wij het recht hebben zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order of het gedeelte daarvan wat nog niet geleverd moet worden te annuleren en het mogelijk geleverde, doch niet of niet geheel betaalde, als ons eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde doch onverminderd onze rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies, schade of kosten.

10.4 de goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

10.05 tot zekerheid voor correcte betaling van al onze vorderingen, uit welchen hoofde dan ook, verkrijgen wij bovendien eigendomsrecht tot zekerheid – door het ontstaan der vordering – op alle goederen die wij aan de wederpartij hebben geleverd en die zich nog onder hem bevinden.

11. Betaling

11.1 tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant bij (af) levering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening, uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

11.2 iedere betaling van de wederpartij strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

11.3 in gevallen dat de wederpartij:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
- b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
- c. enige uit kracht de wet of deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
- d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.

Is Cejebo BV gerechtigd en naar keuze van Cejebo BV tot het ophalen van de goederen en hiervoor een 75% procent regeling toe te passen, dit houdt in dat er voor 25% meer goederen worden opgehaald dit om de lopende kosten hiervoor te dekken.

12. indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 3% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

12.2 alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste € 175.00 en 15% van het, met inbegrip van vernoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag.

13. toepasselijk recht

13.1 op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

14. geschillen

14.1 alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de, binnen ons vestigingsgebied, bevoegde Burgerlijk Rechter, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

14.2 het in lid 1 bepaalde laat onverlet ons recht om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde Burgerlijk Rechter, dan wel voor zover de wederpartij niet is een natuurspersoon handelend anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf, te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

AVG appendix

15. Algemene Verwerking Gegevensbescherming

15.1 Inleiding

Wij hechten veel belang aan uw privacy. Wij dragen er daarom zorg voor dat de gegevens die wij over u te weten komen vertrouwelijk worden behandeld. Daarnaast zorgen wij ervoor dat wij ons houden aan de geldende privacywetgeving.

In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met de persoonsgegevens die wij van u ontvangen.

15.2 Bescherming van de privacy

Cejebo BV hanteert de onderstaande principes en uitgangspunten ten aanzien van het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en andersoortige data die worden uitgewisseld door het gebruik van onze software.

15.21. Waar nodig vragen wij u toestemming voor gegevensverwerking, die geeft u door middel van een actieve handeling op onze website.

15.22. Als we u toestemming vragen doen we dit in begrijpelijke en eenvoudige taal.

15.23. Cejebo BV zal nooit persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken, op welke manier dan ook, dan waarvoor zij verkregen zijn.

15.24. Er is op onze website permanent een pagina waarin u deze privacyverklaring kunt lezen en uw standpunt ten aanzien van het verzamelen van gegevens kunt aanpassen.

15.25. Partners dienen deze privacyverklaring te onderschrijven en uit te voeren.

16. De privacyverklaring van Cejebo BV is in overeenstemming met de voorwaarden en wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens: verplichtingen die de AVG ons oplegt.

Verzamelen van gegevens

Cejebo BV verzamelt op verschillende manieren persoonsgegevens. Sommige gegevens worden door u aangeleverd, andere worden geautomatiseerd verzameld.

1. Bij een bezoek aan onze website(s)
2. Bij het aanmaken van een account
3. Door het gebruik van onze software
4. Door contact op te nemen met Cejebo BV
5. Door interactie met ons op social media

Bij een bezoek aan onze website

Als u onze website bezoekt, ongeacht of u uiteindelijk een bestelling plaatst, ontvangen wij via uw webbrowser persoonsgegevens die in de door ons geplaatste cookies zijn opgenomen. U kunt bij het bezoeken van onze site kiezen welke cookies u wilt toestaan. Deze cookies worden gebruikt om u te herkennen bij een volgend bezoek, instellingen op te slaan en de website te verbeteren.

U kunt ervoor kiezen om geen van onze cookies te accepteren. Dit betekent echter mogelijk wel dat u niet meer van alle onderdelen van de website gebruik kunt maken.

In verband met het afsluiten van een overeenkomst met Cejebo BV worden uw naam en contactgegevens verwerkt voor onze facturatie en klantenservice.

We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere soortgelijke contactgegevens. Dit heeft tot doel dat we u persoonlijk kunnen benaderen per brief, e-mail, social media en telefoon.

We verzamelen betalingsgegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet, zoals het nummer van uw betaalinstrument (een rekeningnummer). Deze gegevens zijn pas noodzakelijk als u een overeenkomst met Cejebo BV aangaat en worden derhalve niet in een andere context van u gevraagd.

We verzamelen referenties zoals wachtwoorden en soortgelijke beveiligingsinformatie die worden gebruikt voor authenticatie en toegang tot uw account.

17. Door het gebruik van onze software

We verzamelen de volgende gegevens, wanneer u gebruik maakt van de SnelStart software.

- Demografische gegevens. We verzamelen gegevens over u, zoals uw landeninstelling en voorkeurstaal. Deze gegevens komen beschikbaar door het gebruik van uw browser en de land/taalinstellingen die u toepast bij het gebruik van onze producten. Deze worden toegepast om internationalisering (meertaligheid) van onze producten en diensten mogelijk te maken alsmede te bepalen hoe getal-formattering wordt toegepast. Als deze gegevens niet beschikbaar zijn, vervalt de standaardtaal naar Nederlands en is Nederland het ingestelde land.
- Apparaat- en verbruiksgegevens. We verzamelen gegevens over uw apparaat en hoe u uw apparaat, dan wel besturingssysteem, of browser, of applicatie met onze producten en diensten interacteert. We verzamelen:
- Gebruiksgegevens van producten.

We verzamelen gegevens over de functies die u gebruikt, de items die u koopt en de webpagina's die u bezoekt. Dit doen we om bezoek en belangstelling van onze pagina's te kunnen meten en deze te optimaliseren aan de hand van de resulterende statistieken.

17.2 Locatiegegevens. We verzamelen gegevens over uw locatie. De locatiegegevens zijn onder meer een van uw IP-adres afgeleide locatie of gegevens die met minder precisie aangeven waar u zich bevindt, zoals op het niveau van een stad of postcode. Het doel van deze gegevensverwerking is het kunnen beschermen van onze dienstverlening en het toezien op rechtmatig gebruik van onze producten en diensten zoals vermeld in de overeenkomst.

Wanneer u de hulp van Cejebo BV inroept voor ondersteuning, verzamelen we gegevens over u andere details die relevant zijn voor het ondersteuningsincident. Het betreft hier gegevens zoals contact- of authenticatiegegevens, de inhoud van de chatsessies en andere communicatie met de Cejebo BV - klantenservice, gegevens over de status van het apparaat. Dit is noodzakelijk om tot een probleemoplossing te kunnen komen en wordt alleen verzameld indien u daarmee instemt.

18. We verzamelen communicatiegegevens zoals afzendergegevens, onderwerp, inhoud en metadata van e-mailcorrespondentie. We verzamelen tekst of andere inhoud van chatberichten. We verzamelen berichten die u naar ons verstuurd hebt, zoals feedback en productbeoordelingen die u geschreven hebt, of vragen aan en informatie die u verschaft hebt in het kader van klantondersteuning. Wanneer u contact met ons opneemt, met bijvoorbeeld de klantenservice of onze accountmanagers, kunnen telefoongesprekken of chatsessies met onze medewerkers worden opgenomen en gemonitord. Het doel van deze gegevensverwerking is het ontwikkelen van een klantbeeld waardoor onze dienstverlening beter op uw behoeften, vaardigheden en communicatiewensen is af te stemmen.

We verzamelen uw naam en contactgegevens zodat we u persoonlijk kunnen benaderen en informeren over de status van uw registratie.

19. Als u ons op social media aanschrijft, noemt of volgt worden de gegevens die op het desbetreffende platform in uw profiel heeft opgenomen voor ons inzichtelijk. Deze gegevens

gebruiken we om u via datzelfde kanaal van productinformatie, aanbiedingen en ondersteuning te kunnen bieden.

20. Toestemming

Buiten het hierboven beschreven gebruik van uw gegevens, vragen we u altijd uitdrukkelijk om toestemming om uw gegevens voor een bepaald doel te gebruiken.

21. Beveiliging van uw gegevens

Wij zorgen dat uw gegevens bij ons adequaat beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan in overeenstemming met de wettelijke eisen.

Inzage en wijziging van uw gegevens

Als u vragen heeft of opmerkingen heeft over de gegevens die wij van u hebben, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring zijn opgenomen.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij van u hebben en wat wij daarmee doen;
- inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u hebben;
- het laten verbeteren van fouten in de persoonsgegevens die wij van u hebben;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens die wij van u hebben;
- het intrekken van jouw toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens van u waarvoor wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben ontvangen;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van de persoonsgegevens die wij van u hebben.

22. Klachten

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de instantie die toezicht houdt op de naleving van de geldende privacywetgeving in Nederland. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl leest u hoe een klacht ingediend kan worden.

23. Invoering

Deze privacyverklaring treedt uiterlijk 25 mei 2018 in werking en daarmee vervallen per direct eerder gepubliceerde privacy verklaringen.

24. Contact

Heeft u nog vragen over deze verklaring, neem dan contact op via cees@cejebo.nl